



Privacyverklaring

Inhoud

1. Waarom deze privacyverklaring?
2. Rechtsgronden
3. Redenen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden
4. Bewaartermijnen
5. Nieuwsbrieven en marketing e-mails
6. Cookies
7. Facebook-pixel
8. Google Analytics
9. Verwijzing naar andere websites
12. Beveiliging
13. Uw privacyrechten

1. Waarom deze privacyverklaring?

<https://www.wpsherpa.nl> is een website van WPSherpa BV. Hier vindt u de privacyverklaring van WPSherpa BV. WPSherpa BV is gevestigd te Lelystad aan de Langstraat 38 (8245 GJ) en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 61158313. Wij zijn per e-mail te bereiken via welkom@wpsherpa.nl en telefonisch op 085 060 5545.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. We leggen onder meer uit waarom we uw gegevens verzamelen, welke wettelijke grondslag hiervoor aanwezig is en welke rechten u heeft.

Wij kunnen onze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 01-08-2023.

2. Rechtsgronden

Aan de verwerking van uw gegevens liggen de volgende rechtsgronden ten grondslag:

- Toestemming van de persoon/bezoeker voor het verwerken van zijn persoonsgegevens;
- Het verwerken is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst;
- Het verwerken is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op WPSherpa rusten;
- Het verwerken is noodzakelijk i.v.m. het gerechtvaardigde belang van WPSherpa BV. Onder het gerechtvaardigde belang wordt verstaan: bestaande klanten na een aankoop te Informeren over soortgelijke, eigen producten of diensten.

De betrokkene het recht heeft de toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

3. Redenen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden

Wij verwerken uw gegevens voor de onderstaande doelen:

- Om de overeenkomst met u uit te voeren, verzamelen wij de volgende gegevens: contactgegevens, NAW-gegevens, bankgegevens, factuurgegevens, telefoonnummer, domeinnaam, en uw login gegevens. Ten slotte wordt inhoud van e-mails, contactformulieren, chatberichten en andere communicatie verzameld en opgeslagen. Bij het invullen van het contact formulier wordt eveneens uw naam, telefoonnummer en mailadres verzameld. Ook kunt u er zelf voor kiezen om een review te plaatsen op onze website. In dat geval wordt uw naam (indien u hiervoor kiest) zichtbaar voor anderen.
- Indien u hiervoor toestemming geeft, gebruiken wij uw contactgegevens om u een nieuwsbrief interessante aanbiedingen te sturen per e-mail.
- Indien u onze website bezoekt, dan verzamelen wij uw locatiegegevens, IP-adres en overige ge

gegevens die door middel van onze cookies worden verzameld. Uw IP-adres wordt geanonimiseerd. Voor meer informatie hierover verzoeken wij u onze cookiebanner te raadplegen. Daarnaast worden ook andere gegevens verzameld door middel van onze cookies.

- Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor: facturatie, administratie, het uitvoeren van de werkzaamheden, om u tijdens het uitvoeren van onze werkzaamheden op de hoogte te houden van het verloop ervan, het op verzoek en op reguliere basis kunnen versturen van een nieuwsbrief, het kunnen plaatsen van een reactie op de website, het kunnen reageren op en het afhandelen van klachten, om u te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening, het kunnen bijhouden van informatie over hoe bezoekers de website gebruiken (o.a. Cookies).

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven beschreven doelen. De persoonsgegevens waarvoor het verwerken noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op WPSherpa BV en haar website rusten, worden voor een termijn van 7 (zegge: zeven) jaar opgeslagen. Persoonsgegevens, waaronder interne en externe e-mail correspondentie inzake bedrijfsvoering, worden eveneens opgeslagen voor een termijn van 7 (zegge: zeven) jaar.

De persoonsgegevens die worden opgeslagen om onze dienstverlening uit te voeren, worden opgeslagen en bewaard zolang onze overeenkomst met u loopt en wij onze werkzaamheden nog moeten uitvoeren. Zodra deze overeenkomst ten einde is gekomen dan wel vroegtijdig tot een einde is gekomen, zullen de bijbehorende persoonsgegevens uiterlijk nog 1 (zegge: één) jaar bewaard, behoudens de gegevens die langer dienen te worden bewaard vanwege een wettelijk bewaartermijn.

De persoonsgegevens die worden verzameld in verband met de nieuwsbrief, worden bewaard en opgeslagen zolang u ingeschreven staat voor de nieuwsbrief. Indien u zich afmeldt, worden de bijbehorende gegevens dan ook verwijderd.

De persoonsgegevens die wij verzamelen in verband met het beantwoorden van vragen via de contactformulier en dus bijbehorende (inhoud van) mails, bewaren wij uiterlijk 12 (zegge: twaalf) maanden.

Omdat reviews waardevol zijn voor klanten, bewaren wij een review totdat u ons een verzoek stuurt de betreffende review te verwijderen.

De bewaartermijn van de persoonsgegevens die worden verzameld door middel van onze cookies, staan vermeld in onze cookiebanner. De persoonsgegevens die worden verzameld om te reageren op en het kunnen afhandelen van klachten worden opgeslagen totdat de klacht is afgehandeld, hierna zullen de bijbehorende gegevens worden verwijderd.

Gegevens die u verstrekt doordat u de website bezoekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses, waaronder Google Analytics. Deze statistieken worden gebruikt om de diensten te optimaliseren. Zo kunnen wij zien hoe onze bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren. Waar mogelijk, zullen we deze gegevens anonimiseren.

Voor meer informatie over specifieke bewaartermijnen, verzoeken wij u via e-mail contact op te nemen met WPSherpa BV.

5. Nieuwsbrieven en marketinge-mails

U kunt zich aanmelden voor het ontvangen van interessante aanbiedingen en/of onze nieuwsbrief door de checkbox 'Ik wil een nieuwsbrief ontvangen' aan te vinken bij het invullen van het contactformulier. U kunt zich op ieder moment weer afmelden voor deze mailings. Uw persoonsgegevens worden in ieder geval bewaard zolang u de betreffende nieuwsbrieven wenst te ontvangen.

6. Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een klein bestandje dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Als wij het in onze privacy- en cookieverklaring over cookies hebben, bedoelen we daarmee ook vergelijkbare technieken zoals pixels.

Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt een cookie technische informatie zoals via welke website u op deze website terecht bent gekomen. Deze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan u te kunnen leveren.

7. Facebook-Pixel

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Facebook, als onderdeel van de Facebook Pixel-dienst. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Facebook. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe onze bezoekers de website gebruiken. Hierdoor kunnen wij aan u gerichte advertenties tonen op Facebook. Hierbij wordt een gebruikersprofiel opgebouwd tijdens uw bezoek aan onze website. Facebook kan deze informatie aan derden verschaffen indien Facebook hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Facebook verwerken.

De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook voor onbepaalde tijd opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Op onderstaande pagina leest u hoe Facebook uw gegevens gebruikt om advertenties te tonen en hoe u zich kunt afmelden voor de weergave van op online interesse gebaseerde advertenties van Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Het privacy beleid van Facebook vindt u hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

8. Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de Website gebruiken en hoe effectief onze advertenties bij Google-zoekresultaatpagina's zijn. Deze kennis gebruiken wij om onze website te verbeteren. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

9. Verwijzing naar andere websites

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op onze website.

Het kan zo zijn dat onze website links bevat naar andere websites die wij niet beheren en/of niet in eigendom hebben. Indien u door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van die website. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of voor de privacyverklaring op deze website. Wij raden u dan ook aan om bij bezoek van deze website hun privacyverklaring goed door te lezen, voordat u verder gaat op hun website.

10. Delen van persoonsgegevens met andere partijen

Uw persoonsgegevens worden ook verwerkt door bedrijven die wij inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, of bedrijven die op een andere wijze werkzaamheden voor ons verrichten. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. De verwerkers handelen onder onze verantwoordelijkheid en mogen uw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Ook mogen zij geen eigen verwerkingen uitvoeren op uw persoonsgegevens. U kunt hierbij denken aan de volgende verwerkers:

1. Het webhostingbedrijf die de website beheert en verzorgt;
2. E-maildienstverlener;
3. Active Campaign;
4. Lastpass;
5. Logistieke partners;

Ook zullen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden als wij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn om uw persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Voor meer informatie over Active Campaign verzoeken wij u de privacyverklaring van Active Campaign te raadplegen via deze link <https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy>.

Ook wordt er gebruik gemaakt van LastPass. LastPass heeft haar datacenters gelokaliseerd in de Verenigde Staten, Europa, Australië en Singapore. Voor meer informatie over hoe LastPass de persoonsgegevens beschermd, verzoeken wij u hun privacyverklaring te raadplegen via de volgende link <https://www.logmein.com/nl/legal/privacy#> en voor algemene informatie de navolgende link <https://www.logmein.com/nl/legal#privacy-and-security>.

Indien u gebruik maakt van onze dienstverlening waaronder hosting en het onderhouden van websites, dan verkrijgen wij persoonsgegevens van u alsmede de persoonsgegevens van uw klanten die uw website bezoeken dan enige andere persoonsgegevens achterlaten door bijvoorbeeld een bestelling te plaatsen op die bedoelde website. Dit, omdat de website door ons wordt gehost en dus opgeslagen staan op onze servers.

Wij maken eveneens gebruik van Mollie als betaaldienstverlener. Gegevens kunnen binnen dat kader tussen ons en Mollie worden gedeeld. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Daarnaast kan Mollie in sommige gevallen meer gegevens verzamelen. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan. Voor meer informatie over bewaartermijnen van mollie en om welke gegevens dit precies gaat, verzoeken wij u hun privacyverklaring te raadplegen via <https://www.mollie.com/nl/privacy>.

Het klopt dat partijen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming in bepaalde gevallen verplicht zijn een verwerkersovereenkomst aan te gaan. Dit geldt alleen wanneer zij persoonsgegevens verwerken in opdracht van een andere partij

Mollie is van mening dat de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de gebruikersovereenkomst met haar merchants hier niet onder valt. Als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens werkt Mollie niet in opdracht van de merchant en de merchant niet in opdracht van Mollie.

De gegevens die Mollie ontvangt worden verwerkt op basis van een eigen verantwoordelijkheid. Mollie is daarom geen verwerker, maar een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit betekent dat WPSherpa BV zelf verantwoordelijk is voor een veilige en correcte verwerking van de persoonsgegevens en het opstellen van een eigen privacyverklaring. Een verwerkersovereenkomst tussen Mollie en WPSherpa BV is dan ook niet van toepassing.

11. Automatische besluitvorming

Wij maken gebruik van geautomatiseerde besluitvorming (waaronder profilering door middel van de Facebook Pixel). Door middel van Facebook-pixel worden er met derde partijen persoonsgegevens gedeeld in het kader van profilering. Bij geautomatiseerde besluitvorming worden persoonsgegevens zonder (noemenswaardige) tussenkomst van een mens geautomatiseerd verwerkt. Het is dan een computer die een besluit neemt.

Profilering is een onderdeel van geautomatiseerde verwerking. Hierbij worden besluiten genomen op basis van het profiel (persoonlijke aspecten) van een persoon.

Bij geautomatiseerde besluitvorming zonder profilering worden persoonlijke aspecten voor het beoordelen of voorspellen, buiten beschouwing gelaten.

12. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Onze website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Daarnaast maken wij gebruik van monitoring en bescherming tegen hackers (itheme security plugin) en een betaalde plugin voor de formulieren (gravityform).

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op een server binnen Nederland.

13. Uw privacyrechten

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten. U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens. Onder bepaalde omstandigheden heeft u ook recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht van bezwaar. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u meer informatie vinden over wanneer het mogelijk is één of meer van deze rechten uit te oefenen.

Als u van één of meer van deze rechten gebruik wilt maken of indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar welkom@wpsherpa.nl of telefonisch via 085 0605545.

Los van bovenstaande rechten, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.